



Nikolaus Förster Chefredakteur und geschäftsführender Gesellschafter

Zu Ihren Diensten

Es ist ein Trend, der zunächst von Konzernen vorangetrieben wurde, jetzt aber auch kleinere Unternehmen ergreift. Die Rede ist von „Servitization“. So sperrig das Wort sein mag, so attraktiv ist der unternehmerische Gedanke, der sich dahinter verbirgt. Es geht um eine intelligente Ausweitung des Geschäftsmodells. Wer sich früher darauf beschränkte, Produkte herzustellen, nutzt jetzt die Chance, dazu auch passende Dienstleistungen anzubieten. Wie dies funktioniert und wo Fallstricke lauern, hat mein Kollege Felix Wadewitz für die Titelseite „Service-Oase Deutschland“ (ab Seite 66) recherchiert. Vielleicht kommen Sie durch die Recherchen ja auf eigene Ideen?

Wir selbst sind längst auf dem Weg: War impulse früher vor allem ein Produkt – ein Magazin, das recherchiert, gestaltet, gedruckt und vertrieben wurde –, so verstehen wir uns heute als Dienstleister. Impulse lassen sich nicht nur gedruckt und digital weitergeben, genauso wertvoll ist der persönliche Austausch, ob auf Netzwerktreffen, Konferenzen, Seminaren oder Reisen. Hauptsache, Sie erhalten Impulse!

Viel Spaß bei der Lektüre wünscht Ihnen Ihr

Nikolaus Förster

foerster.nikolaus@impulse.de

Titel: Getty Images; Christian Irrgang

EDITORIAL

Schnitt: zeitlos.

Kaufmännische Prozesse: up to date.

Mit Software von DATEV.



Für perfekt geschneiderte Kleidung muss man sein Handwerk verstehen. Genau wie für die Unternehmensführung. Ihr Steuerberater und die kaufmännische Software von DATEV sorgen für einfache und zuverlässige Prozesse in Ihrem Unternehmen.

Mehr Infos unter 0800 1001116
oder auf www.datev.de/up-to-date.



Zukunft gestalten. Gemeinsam.

AUF IN DIE USA

Reisen Sie mit uns für eine Woche zu Workshops nach Chicago und Ann Arbor – vom **18. bis 25. Februar 2017**.

Lassen Sie sich von hochprofitablen Mittelständlern mit herausragender Kundenbindung und starkem Teamspirit inspirieren.

Blick aus der Distanz

Gewinnen Sie einen neuen Blick auf Ihre Firma. Lernen Sie innovative Werkzeuge kennen, mit denen auch Sie Ihren Erfolg steigern können. Infos: impulse.de/unternehmerreise und 040-6094522-77