

Studentische Hilfskraft im Verlag gesucht!

max 20 Stunden pro Woche

Hinter dem Verlag Impulse Medien GmbH steht die Zeitschrift impulse, Deutschlands führendes Unternehmerge Magazin. Der mit zahlreichen Journalistenpreisen ausgezeichnete Titel versteht sich als unabhängiges Magazin, das die Realität und die Interessen kleiner und mittelständischer Unternehmer widerspiegelt, ihnen Ideen vermittelt und Rat gibt. Impulse steht für unabhängigen Qualitätsjournalismus, fundierte Recherche und Fairness in der Berichterstattung.

Gegründet 1980 gehörte impulse 33 Jahre zum Hamburger Verlag Gruner + Jahr. Im Januar 2013 übernahm Chefredakteur Nikolaus Förster den Titel im Zuge eines Management-Buy-outs und gründete den Verlag Impulse Medien GmbH. www.impulse.de

Wir suchen Verstärkung in der Kundenbetreuung!

Zur Unterstützung unserer Kundenbetreuung suchen wir ab sofort studentische Hilfskräfte (m/w). Zu Ihren Tätigkeiten gehören die Beantwortung von Kundenfragen am Telefon, das Umsetzen von Kundenanliegen (Adressänderungen, etc.) in Datenbanken, sowie das Führen von Listen.

Das wünschen wir uns von Ihnen!

Sie sind kommunikativ und arbeiten selbstständig, sorgfältig und sehr zuverlässig. Im besten Fall haben Sie bereits erste Erfahrungen und Kenntnisse in Strukturen und Prozessen eines Kundenservice gesammelt. Sie sind sicher im Umgang mit den Standard-MS-Office-Programmen und können sich schnell in Software-Lösungen einarbeiten und haben Spaß am Telefonieren.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail an pleyn.maike@impulse.de.

Einsatzort:	Impulse Medien GmbH, Hammerbrookstraße 93, 20097 Hamburg
Art der Beschäftigung:	Teilzeit 20 Stunden
Vergütung:	10,- Euro pro Stunde
Beginn der Beschäftigung:	ab sofort
Ansprechpartner:	Maike Pleyn +49 40 609452219 Pleyn.Maike@impulse.de