INHALT

MACHER
Was Unternehmer antreibt

Gründer 12
Mark Apitz und Stefan Dannfald verkaufen Elektro-Einräder in einem Kiosk

Wiedergeburt einer Marke 16
Benno und Melanie Hübel haben den 1880 gegründeten Pralinenhersteller Sawade nach der Insolvenz übernommen – und das Berliner Traditionshaus wieder zum Erfolg geführt

Was wurde aus ... 22
... der Idee, ein Taucherarmband herzustellen?

Mein größter Fehler 90
Heiner Finkbeiner, Patron des Luxushotels Traube Tonbach, über Fehler im Umgang mit Angestellten

TAGESGESCHÄFT
Entscheidungen treffen, Probleme lösen

Sind Sie vorbereitet ... 14
... auf mehr Datenschutz? Was das Privacy-Shield-Abkommen zwischen der EU und den USA für Unternehmen bedeutet

Social Media 26
In Netzwerken wie Instagram, Pinterest und Snapchat stehen Bilder im Mittelpunkt, nicht Texte. Wie Selbstständige und Firmen die Plattformen für ihr Geschäft nutzen können

Web-Schaufenster *Kerstin Görling nutzt Instagram gezielt fürs Marketing*

Schoko-Lädchen *Benno und Melanie Hübel in der Pralinenfertigung von Sawade*

Arbeitszeugnisse 36
Trennen Unternehmer und Angestellte sich im Bösen, wird das Zeugnis leicht zum Streitfall. Mit welchen Formulierungen Sie Ärger vermeiden und was sich hinter den Phrasen verbirgt

Fehlerkultur 42
Alle wollen plötzlich über Fehler reden. Aber wie können Unternehmer eine Firmenkultur etablieren, in der tatsächlich offen über Pannen und Fehlentscheidungen gesprochen wird?

Zehn Urteile, die Sie kennen sollten 48
Die Entscheidungen des Monats

Steuertipp 50
Vermieter dürfen die Fahrtkosten zu ihren Immobilien häufig steuerlich absetzen

STRATEGIE & TRENDS
Neue Chancen nutzen

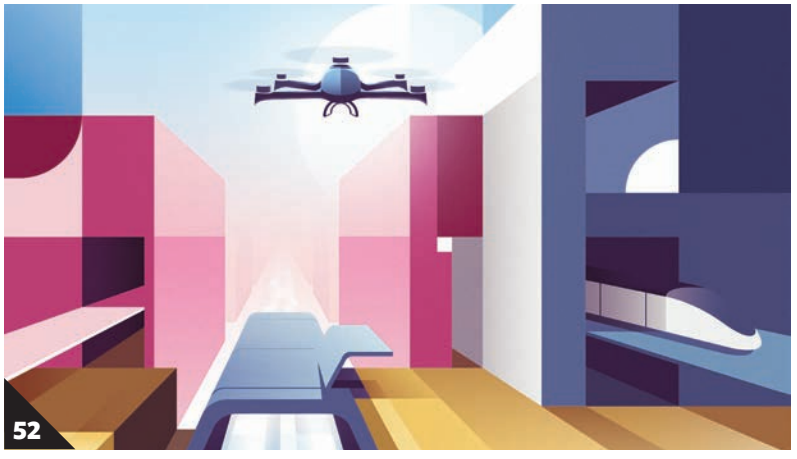
Titel: Mobilität 52
Fliegende Autos, selbstfahrende Busse, Elektro-Lkw: Neue Technologien revolutionieren unsere Fortbewegung. Unternehmer können schon heute von der Entwicklung profitieren. Plus: Die neuesten Elektro-Transporter im Überblick

Roboter 64
Silicon-Valley-Unternehmer Martin Ford entwickelt als Buchautor Zukunftsszenarien. Im Interview erklärt er, wie Maschinen unsere Gesellschaft verändern werden

LEBEN

Genießen und Entspannen

Fotografieren **66**
Der Fototrainer Stefano Paterna gibt Tipps, wie jeder Schnappschuss zum Kunstwerk wird. Plus: Kameras, Objektive, Stative – mit dieser Ausrüstung gelingen Spitzenfotos



Abgefahren! *Neue Mobilitätskonzepte sind keine Science-Fiction mehr*

NETZWERK

Von den Besten lernen

Termine **72**
Konferenzen, Seminare, Netzwerktreffen – die kommenden impulse-Veranstaltungen

Besuch bei Meistersinger **76**
Wie die Marke aus Münster mit Uhren, die nur einen Zeiger haben, erfolgreich wurde

Digitalisierung im Mittelstand **80**
Bei der Konferenz „Smarter Mittelstand“ erklärte Cewe-Vorstand Reiner Fageth, wie die Digitalisierung des Fotoriesen gelang

Feedback **84**
Stimmen aus dem impulse-Netzwerk

→ **Melden Sie sich jetzt kostenlos an,** und besuchen Sie mit uns die Messermanufaktur Güde, Stiebel Eltron oder Dachser **impulse.de/termine**

5 Editorial
8 Register
10 impulse intern
86 Vorschau
88 Impressum

Verena Brandt; Illustration: Ray Oranges, beide für impulse; Unternehmen

impulse konferenz

AUS FEHLERN LERNEN

Profitieren Sie von den Erfahrungen erfolgreicher Unternehmer

IMPULSE-KONFERENZ
3. NOVEMBER 2016
ALTES KESSELHAUS
DÜSSELDORF

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
impulse.de/fehler

EINE INITIATIVE VON
impulse DMB

PARTNER DER KONFERENZ
GÖRG Triumph-Adler

MIT UNTERSTÜTZUNG VON
AUMA Die deutsche Messewirtschaft