



**TRANSPARENZ: AUTOHAUS-CHEF  
ANDREAS RAKER STEIGERTE  
DEN UMSATZ, WEIL ER ZAHLEN GEGENÜBER  
MITARBEITERN OFFENLEGTE**

28



**INNOVATIONEN:  
WIE GOLDBECK-CHEF JAN-HENDRIK GOLDBECK  
DIE BAUBRANCHE VORANTREIBT**

54



**SCHENKUNG: SO KÖNNEN SIE IN  
DER KRISE STEUERN SPAREN**


58

<b>EDITORIAL</b> von Nikolaus Förster	<b>3</b>
<b>INTERN</b> Hinter den Kulissen von impulse	<b>6</b>
<b>TERMINE</b> Jetzt teilnehmen und profitieren	<b>82</b>
<b>NEUE MITGLIEDER</b> impulse-Leser stellen sich vor	<b>84</b>
<b>IMPULSE UMSETZEN</b> Mitglied des Monats	<b>87</b>
<b>IMPRESSUM/VORSCHAU</b>	<b>88/89</b>



**FÜHRUNG: WUTAUSBRÜCHE  
VERGRAULEN MITARBEITER. WIE UNTERNEHMER  
SICH BEHERRSCHEN KÖNNEN**

76

 **ANHÖREN** Sie können Artikel auch hören: Gehen Sie auf den Link [impulse.de/audio](https://impulse.de/audio). In der impulse-Digitalausgabe klicken Sie einfach auf das Audiosymbol


### GRÜNDERIN DES MONATS

Eine Frau entwickelt und vertreibt Desinfektionsstationen **8**

### ONLINE-MARKETING

Mehr verkaufen mit einem perfekten Auftritt in den Google-Suchergebnissen. Folge 21 der Online-Marketing-Serie  **10**

### WAS WURDE AUS

... der Idee, einen Service für betriebliches Gesundheitsmanagement zu gründen?  **12**

### FACHKRÄFTE

Wie die Firma Kalz mit einer selbstironischen Stellenanzeige mehr Bewerber denn je gewann. Teil 5 der Recruiting-Serie **14**

### RECHTSPRECHUNG

10 Urteile, die Sie kennen sollten **16**

### STEUERTIPP

Der Fiskus versieht zinslose Darlehen oft mit einem Strafabschlag. So wehren Sie sich **18**


### KÄMPFER UND DIENER

Unternehmer werden meist als Kämpfer wahrgenommen. Auf Dauer erfolgreich sind sie aber nur, wenn sie sich zurücknehmen. Ein Essay von impulse-Herausgeber Nikolaus Förster **20**

### UNTERNEHMERTUM

Entrepreneure aus drei Generationen berichten im Interview mit impulse über bedrohliche Ereignisse, Lust auf Neues und Momente, aus denen sie Kraft schöpfen **22**


### TITELTHEMA: TRANSPARENZ

Wie Sie Mitarbeiter mit Geschäftszahlen motivieren und Ihre Firma deutlich profitabler machen  **28**

### JETZT ERST RECHT

Student Klaus Nowak baute in Rekordzeit ein Unternehmen auf und produziert über eine Million Schutzvisiere pro Woche **42**

### INVESTORENVERTRÄGE

Als der Investor die Zusammenarbeit beendete, war das Start-up von Maximilian von Waldenfels über Nacht pleite. Was er bei seiner neuen Gründung daraus gelernt hat  **46**

### QUERDENKER

In einem Jahrzehnt hat das Bauunternehmen Goldbeck seine Umsätze fast verdreifacht. Jan-Hendrik Goldbeck spricht mit impulse über das Erfolgsrezept **54**

### SCHENKUNGEN

Die Krise ist ein guter Zeitpunkt, um einen Teil des Vermögens steuergünstig zu übertragen. So funktioniert's **58**

### KUNDENINSOLVENZ

Wie Sie sich vertraglich vor einer Pleite von Geschäftspartnern schützen und hohe Forderungsausfälle vermeiden **64**


### COVID-19

Zahlt die Unfallversicherung, wenn sich Mitarbeiter während der Arbeit mit Corona infizieren? **70**

### FÜHRUNG

Chefs, die sich aus Ärger regelmäßig im Ton vergreifen, schaden ihrer Firma. Zwei Unternehmer erzählen, welche Strategien ihnen geholfen haben, gelassener zu bleiben **76**

### MEIN GRÖSSTER FEHLER

von Karl Friedrich Fürst von Hohenzollern, 68, über seine verlustreiche Zeit als Start-up-Investor  **90**