

EXTRAS FÜR MITGLIEDER

Zusätzliche Checklisten und Recherchen zum Heft finden impulse-Mitglieder in unserem Download-Bereich im Internet: impulse.de/downloads

Diesmal:

→ Ein Arbeitsbuch, in dem Schritt für Schritt erklärt wird, worauf Firmen beim Erstellen einer Gemeinwohl-Bilanz achten müssen

WISSEN: BEATE FREYER
MACHT DIE KOMPETENZEN DES TEAMS MIT EINER LANDKARTE FÜR ALLE SICHTBAR



20



CORONA-IMPfung:
DAS GILT FÜR MITARBEITER

62



ERWARTUNGEN: TIPPS FÜR EINEN GEDANKENAUSTAUSCH MIT DEM TEAM

76

EDITORIAL von Nikolaus Förster	3
INTERN Hinter den Kulissen von impulse	6
TERMINE Jetzt teilnehmen und profitieren	82
IMPULSE UMSETZEN Mitglied des Monats	85
NEUE MITGLIEDER impulse-Leser stellen sich vor	86
IMPRESSUM/VORSCHAU	88/89



NACHHALTIGKEIT: DIE VOELKELS ARBEITEN
GEMEINSAM AM ZIEL, DIE BIOLANDWIRTSCHAFT ZU FÖRDERN

34

 **ANHÖREN** Sie können Artikel auch hören: Gehen Sie auf den Link impulse.de/audio. In der impulse-Digitalausgabe klicken Sie einfach auf das Audiosymbol

FÜHRUNGSFRAGEN

Wie Sie Mitarbeiter mit den richtigen Fragen dazu bringen, selbst Problemlösungen zu finden



8

VERKAUFEN

12 Profi-Tipps, wie Sie mit einfachen Kniffen schriftliche Angebote aufwerten und Kunden überzeugen

48

GRÜNDER DES MONATS

Eine Designerin und ein Tüftler entwickeln Anzüge, die so bequem sind wie Sportkleidung

10

EMPFEHLUNGSMARKETING

Mit positiven Kommentaren in sozialen Netzwerken können Sie Ihr Geschäft antreiben

54

WAS WURDE AUS

... der Idee, Solaranlagen an Hausbesitzer zu vermieten?

12

KRANKENVERSICHERUNG

So können Privatversicherte die Beitragserhöhungen in den Griff bekommen

58

GUTE IDEE

Oft sind es die kleinen Kniffe, die im Alltag weiterhelfen. Fünf Tipps, die Sie sofort umsetzen können

14

CORONA-IMPFUNGEN

Was Arbeitgeber über Impfungen von Mitarbeitern wissen sollten: Zwei Anwälte beantworten wichtige Fragen

62

RECHTSPRECHUNG

10 Urteile, die Sie kennen sollten

16

FACHKRÄFTE

Was beim Abwerben von Talenten aus anderen Firmen erlaubt ist – und was nicht

66

STEUERTIPP DES MONATS

Dank neuer Regeln für den Investitionsabzugsbetrag können Unternehmen jetzt einfacher als bisher Steuern sparen

18

DELEGIEREN

Wie es Ihnen sorgenfrei gelingt, sich aus dem operativen Geschäft zurückzuziehen und trotzdem informiert zu bleiben

72

TITELTHEMA: WISSENSMANAGEMENT

Elf Unternehmer verraten erprobte Ideen, wie sich in der Firma vorhandenes Know-how besser nutzen lässt und das eigene Team dazu motiviert wird, Neues zu lernen

20

ERWARTUNGEN

Führungskräfte sollten offen ansprechen, was sie von Mitarbeitern erwarten. Sonst drohen Konflikte

76

NACHHALTIGKEIT

Für den Biosafthersteller Stefan Voelkel und seine Söhne sind Fairness und Umweltschutz wichtiger als der Profit. Eine Erfolgsgeschichte

34

KOMMUNIKATION

In einer Art Gebrauchsanleitung hat Unternehmer Nils Rochholl für sein Team aufgeschrieben, was ihm wichtig ist

80

WERTE

Unternehmer Timo Klusmann erarbeitete mit seinem Team Schritt für Schritt die Firmenwerte – und löste so einen schwelenden Konflikt

42

MEIN GRÖSSTER FEHLER

Von Jürgen Pascoe, 64, Chef des gleichnamigen Naturmedizinherstellers, der die Unternehmensstrategie lange Zeit nicht mit allen Mitarbeitern entwickelt hat

90