

⊕ EXTRAS FÜR MITGLIEDER

Dieses zusätzliche Arbeitsmaterial zu unserem Titelthema Prozessmanagement finden Sie im impulse-Download-Bereich:

- eine Vorlage für Ihre Prozesslandkarte
- eine Checkliste, was Sie bei der Prozessdokumentation alles beachten sollten
- einen Fragebogen, der Ihnen hilft, Probleme in Prozessen aufzuspüren

impulse.de/downloads



**PROZESSE: CHRISTINE SIMON
OPTIMIERTE BETRIEBSABLÄUFE
UND MACHTE IHRE KUNDEN
DAMIT ZUFRIEDENER**

16

**MARKETING: WIE ES JAN RITTER
UND JACOB BUSSMANN MEHRFACH IN
DIE MEDIEN SCHAFFTEN**



60

**CORONA-TESTPFLICHT: WAS
SIE JETZT WISSEN MÜSSEN**



44

EDITORIAL von Nikolaus Förster	3
INTERN Hinter den Kulissen von impulse	6
TERMINE Jetzt teilnehmen und profitieren	82
NEUE MITGLIEDER impulse-Leser stellen sich vor	84
IMPULSE UMSETZEN Mitglied des Monats	87
IMPRESSUM/VORSCHAU	88/89



36

**NACHHALTIG: BÄCKER
ROLAND SCHÜREN VERKAUFT
AUCH STROM FÜR E-AUTOS**



ANHÖREN Sie können Artikel auch hören: Gehen Sie auf den Link impulse.de/audio. In der impulse-Digitalausgabe klicken Sie einfach auf das Audiosymbol

FÜHRUNGSFRAGEN

Fühlen sich Menschen unfair behandelt, sinken ihre Motivation und Loyalität. Aber wie führt man fair?



GRÜNDER DES MONATS

Ein IT-Spezialist entwickelt mit seinem Team individuell konfigurierbare Module für Campingbusse

8

WAS WURDE AUS

... der Idee, Werbung online zu verkaufen?

10

RECHTSPRECHUNG

10 Urteile, die Sie kennen sollten

12

STEUERTIPP

Wie Sie Erbschaftsteuer sparen, wenn Sie Immobilien zusammen mit Firmenanteilen an die Kinder weitergeben

14

TITELTHEMA: PROZESSMANAGEMENT

Die eigenen Geschäftsprozesse zu verbessern kann Zeit, Nerven und Geld sparen. Vier Firmen zeigen, wie sie dabei vorgegangen sind – und welche positiven Effekte sie erzielten



WAGNIS

Biobäcker Roland Schüren macht nicht nur Brot, er errichtet bei Hilden auch den größten Ladepark Europas für E-Autos. Sein großes Vorbild: Elon Musk



GESUNDHEITSSCHUTZ

Die Bundesregierung verpflichtet Unternehmen, ihren Mitarbeitern regelmäßig Corona-Tests anzubieten. Das müssen Arbeitgeber in Sachen Arbeitsrecht und Logistik beachten

44

RECRUITING

Mit Stellenanzeigen bei LinkedIn und Xing lassen sich Fachkräfte finden, die nicht aktiv auf Jobsuche sind. So gehen Sie am besten dabei vor: eine Schritt-für-Schritt-Anleitung

48

MITARBEITERBETEILIGUNG

Das Team finanziell am Erfolg zu beteiligen kann sich auch für die Firma lohnen. Zwei Betriebe zeigen, wie es funktioniert. Plus: Wie impulse Angestellte am Gewinn teilhaben lässt

52

MARKETING

Firmen können auch ohne PR-Agentur gute Medienarbeit leisten und bekannter werden. So haben es drei Unternehmen in die Lokalzeitung, ins Radio und sogar ins Fernsehen geschafft

60

GENERATIONSWECHEL

Wenn es keinen Nachfolger aus der Familie gibt: Wir stellen zwei Modelle vor, bei denen Sie das Team berücksichtigen können

68

TRENNUNGSGESPRÄCH

Niemand entlässt gern Mitarbeiter. Doch manchmal lässt es sich nicht vermeiden – etwa in der Krise. Was Sie beachten sollten, damit Kündigungsgespräche fair und respektvoll ablaufen

74

PSYCHOLOGIE

So können Sie manipulatives Verhalten von Mitarbeitern enttarnen und leicht stoppen

78

MEIN GRÖSSTER FEHLER

Von Friedrich-Wilhelm Eckstein, 65, Vogelparkinhaber, der jahrelang nicht bemerkte, wie sein Neffe das Betriebsklima vergiftete und dem Unternehmen schadete

90