

EXTRAS ZUM DOWNLOAD

Im impulse-Download-Bereich finden Sie zu den Themen jeder Ausgabe neues Arbeitsmaterial.

Diesmal:

- einen Selbsttest, der Ihnen Schwachstellen in Ihrer Kommunikation aufzeigt
- eine Liste zur Vorbereitung von Gehaltsgesprächen
- eine Checkliste, mit der Sie beim Wechsel Ihres Geschäftskontos nichts vergessen

impulse.de/downloads



**OHNE MISSVERSTÄNDNISSE:
CHRISTIAN UND JOSEFIN BRANDT HABEN GELERNT,
KLARTEXT MIT IHREM TEAM ZU REDEN**

16

ÜBERALL AKTIV: ANTJE VON DEWITZ ENGAGIERT SICH POLITISCH



34

GESCHÄFTSKONTO: SO FINDEN SIE DIE PASSENDE BANK




56

EDITORIAL von Nikolaus Förster	3
INTERN Hinter den Kulissen von impulse	6
TERMINE Jetzt teilnehmen und profitieren	82
FEEDBACK aus dem impulse-Netzwerk	84
IMPULSE UMSETZEN Mitglied des Monats	85
NEUE MITGLIEDER impulse-Leser stellen sich vor	86
IMPRESSUM/VORSCHAU	88/89



**BLENDER: WIE SIE MIT MITARBEITERN
UMGEHEN, DIE ZU VIEL VON SICH HALTEN**

46

 **ANHÖREN** Sie können Artikel auch hören: Gehen Sie auf den Link impulse.de/audio. In der impulse-Digitalausgabe klicken Sie einfach auf das Audiosymbol

FÜHRUNGSFRAGEN

Sie möchten, dass Ihre Mitarbeiter pünktlicher, gründlicher und engagierter werden? Wie Sie Ihre Teammitglieder dazu bringen, ihr Verhalten dauerhaft zu ändern



FÜHRUNG

So holen Sie Mitarbeiter in die Realität zurück, die ihre eigene Leistung überschätzen

46

GRÜNDERIN DES MONATS

Upcycling auf dem Bau: Eine Holzexpertin funktioniert alte Hochsilos zu modernen Mini-Häusern um

7

GEHALTSGESPRÄCHE

Drei Szenarien, wie Unternehmer und Mitarbeiter glücklich aus den Verhandlungen gehen – auch ohne Gehaltserhöhung

50

WAS WURDE AUS

... der Idee, den Korn wieder attraktiv zu machen?

8

GESCHÄFTSKONTO

Mit einem neuen Konto können Unternehmer oft sparen, doch der Prozess ist aufwendig. So gelingt der Wechsel

56

RECHTSPRECHUNG

10 Urteile, die Sie kennen sollten

12

EU-UMSATZSTEUER

Ein neues Verfahren soll ab Juli die Umsatzsteueranmeldung für Lieferungen ins EU-Ausland vereinfachen. So profitieren Sie

62

STEUERTIPP DES MONATS

Wer in einer Immobilie sowohl Gewerbe- als auch Wohnraum vermietet, kann künftig mehr Vorsteuer abziehen

14

KUNDENSERVICE

Sechs Ideen, die Ihnen helfen, Stammkunden zu gewinnen, zu begeistern und zu halten

66

TITELTHEMA: KLARER KOMMUNIZIEREN

Missverständnisse zwischen Chefs und Angestellten können Unternehmen viel Geld kosten. Acht typische Kommunikationsfehler – und wie Sie diese vermeiden können



16

INSOLVENZ

An einer Pleite können Unternehmer leicht zerbrechen. Drei Betroffene erzählen, wie sie ihre Insolvenz verkraftet haben

70

ENGAGEMENT

Antje von Dewitz, Geschäftsführerin der Outdoor-Firma Vaude, nutzt ihren Einfluss nicht nur im eigenen Unternehmen, sondern auch in der Politik



34

SELBSTMANAGEMENT

Der Psychologe Christoph Augner erklärt, wann Selbstoptimierung schadet und wie Sie Ihre Komfortzonen pflegen sollten

78

RECRUITING

Wie Sie in einer Stellenanzeige Ihre Unternehmenswerte beschreiben und so die passenden Bewerber finden

42

MEIN GRÖSSTER FEHLER

Von Walter Drasl, 72, geschäftsführender Gesellschafter der Pro Toura Holding aus Bremen, dem die Pleite drohte, weil er seinem Steuerberater zu sehr vertraute



90