

EXTRAS ZUM DOWNLOAD

Zusätzliche Arbeitshilfen wie Checklisten und Vorlagen zu den Themen im Magazin finden Sie im Download-Bereich auf impulse.de/downloads

Diesmal:

- Eine Checkliste für die Beantragung von Fördermitteln
- Ein Leitfaden, der hilft, strukturierte Personalgespräche zu führen
- Eine Checkliste für den Schutz vor Online-Identitätsmissbrauch und für die wichtigsten Notfallmaßnahmen



PERSONALENTWICKLUNG:
BEI GLÖCKNER NATURSTEINE LIEGT
VIEL VERANTWORTUNG IM TEAM

16



INNOVATOR: MIKE FISCHER SETZT
AUF DEN IDEENREICHTUM SEINES TEAMS

50



ENERGIESPAREN: WO JETZT
HANDLUNGSBEDARF BESTEHT

38

EDITORIAL von Nikolaus Förster	3
INTERN Hinter den Kulissen von impulse	6
TERMINE Jetzt teilnehmen und profitieren	84
IMPULSE UMSETZEN Mitglied des Monats	86
NEUE MITGLIEDER impulse-Leser stellen sich vor	87
IMPRESSUM/VORSCHAU	88/89



FÜHRUNGSKOLUMNE

impulse-Chefredakteurin Nicole Basel schreibt über Fragen, die sie sich als Chefin stellt. Diesmal: Wann bin ich gut genug? **7**

GRÜNDER DES MONATS

Ein Paar kombiniert Tee Genuss mit Achtsamkeitsübungen in einer App **8**

WAS WURDE AUS DER IDEE,

mit einem neuartigen Verfahren Gewinde herzustellen? **10**

RECHTSPRECHUNG

10 Urteile, die Sie kennen sollten **12**

STEUERTIPP

Vermietete Immobilien zu Lebzeiten an die Erben zu verkaufen, kann die Steuerlast erheblich mindern **14**

TITELTHEMA: PERSONALENTWICKLUNG

Mit Weiterbildungen, Projektverantwortung oder Abwechslung im Job binden Sie Mitarbeiter stärker an sich und holen mehr aus Ihrem Team heraus. Sieben praxiserprobte Tipps **16**

NEUE VORGABEN FÜRS ENERGIESPAREN

Um eine Notlage zu verhindern, hat die Bundesregierung zwei Verordnungen auf den Weg gebracht – die auch Unternehmen betreffen. Was Sie jetzt wissen und angehen müssen **38**

FÖRDERMITTEL FÜR DIE DIGITALISIERUNG

Neue Technologien machen Firmen zukunftsfähig. Für die notwendigen Investitionen gibt es finanzielle Unterstützung. So finden Sie das passende Förderprogramm **44**

INNOVATIONSMANAGEMENT

Wie der thüringische Unternehmer Mike Fischer aus seiner Fahrschule ein Wachstumsunternehmen mit immer neuen Geschäftsideen machte **50**

CYBER-KRIMINALITÄT

Online-Gangster nutzen fremde Identitäten für illegale Geschäfte und Diebstahl. Auch Firmen sind bedroht. Wo Gefahren lauern – und wie Sie sich schützen können **58**

E-MAIL-MARKETING

Newsletter sind das beste Instrument zur Kundenbindung. So starten Sie in neun Schritten einen Newsletter, mit dem Sie Kunden gewinnen und halten **66**

PERSONALFÜHRUNG

Der Psychologe und Autor Jürgen Hesse über Narzissten, Egomane und andere schwierige Charaktere – und darüber, was sie in Unternehmen anrichten **74**

STREITFALL RAUCHERPAUSEN

Zwischen Rauchern und Nichtraucherern entzündeten sich oft heftige Konflikte. Wie Sie eine faire und rechtlich korrekte Regelung finden **78**

MEIN GRÖSSTER FEHLER

Bettina Schuler-Kargoll, Inhaberin des Recyclingbetriebs Schuler Rohstoff, sah zu spät, dass ihr Prokurist eine Konkurrenzfirma gründete und drei ihrer Mitarbeiter abwarb **90**