



## EXTRAS ZUM DOWNLOAD

Arbeitshilfen zu den  
Themen im Magazin  
finden Sie auf  
[impulse.de/downloads](https://impulse.de/downloads)

### Diesmal:

- Ein Fragebogen für  
Mitarbeiterbefragun-  
gen: [impulse.de/team](https://impulse.de/team)
- Ein Fragebogen, der  
hilft abzuschätzen, ob  
Ihre Firma einen Beirat  
braucht: [impulse.de/  
firmenbeirat](https://impulse.de/firmenbeirat)
- Eine Checkliste, wie Sie  
sich auf ein Bankge-  
spräch vorbereiten:  
[impulse.de/checkliste-  
bankgesprach](https://impulse.de/checkliste-<br/>bankgesprach)



## TITELTHEMA

WIE MARCEL MAASSEN MIT  
KENNZAHLEN SEINEN  
ONLINE-HANDEL STEUERT

16

## TEAMAUFBAU:

MARIA OBERMEIER VERLOR ALLE MITARBEITER.

WAS SIE HEUTE ANDERS MACHT



34

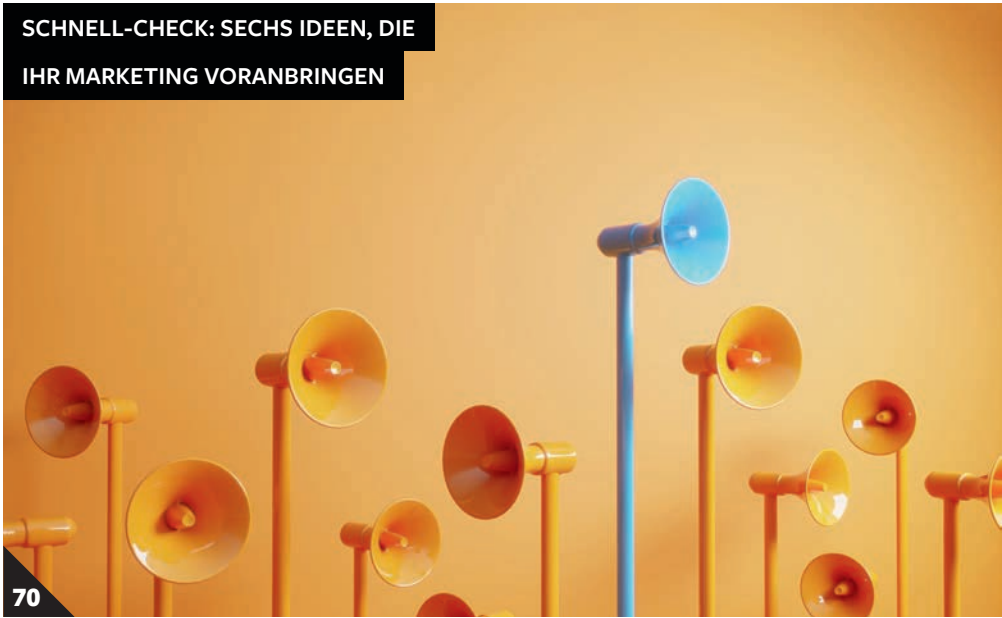
## BANKEN: SO STÄRKEN SIE IHRE VERHANDLUNGSPPOSITION



58

<b>EDITORIAL</b> von Nikolaus Förster	<b>3</b>
<b>INTERN</b> Hinter den Kulissen von impulse	<b>6</b>
<b>MITGLIEDERPROGRAMM</b> Alle Termine im Überblick	<b>78</b>
<b>IMPULSE UMSETZEN</b> Mitglieder berichten	<b>80</b>
<b>NETZWERK</b> impulse-Mitglieder stellen sich vor	<b>82</b>
<b>IMPRESSUM/VORSCHAU</b>	<b>84/85</b>

**SCHNELL-CHECK: SECHS IDEEN, DIE  
IHR MARKETING VORANBRINGEN**



70

**FÜHRUNGSFRAGEN**

Chefredakteurin Nicole Basel schreibt über Fragen, die sie sich als Führungskraft stellt. Diesmal: Kann es schaden, anderen zu helfen? **7**

**GRÜNDER DES MONATS**

Ein Trio gründet ein Vergleichsportaal für Photovoltaikanlagen **8**

**WAS WURDE AUS DER IDEE,**

plastikfreie, vegane Kosmetikprodukte herzustellen? **10**

**RECHTSPRECHUNG**

10 Urteile, die Sie kennen sollten **12**

**STEUERTIPP**

Auf Photovoltaikanlagen fällt keine Steuer mehr an. Wie Gebäudebesitzer davon profitieren können **14**

**KLUGE KENNZAHLEN**

Kennzahlen bieten Orientierung, helfen, den Kurs zu korrigieren und gute Entscheidungen zu treffen. Mit diesen Methoden finden Sie die richtigen Indikatoren für Ihr Unternehmen **16**

**FÜHRUNG**

Nach dem plötzlichen Tod ihres Vaters führte Maria Obermeier die Baumaschinenfirma OMB fort – und alle Angestellten gingen. Wie die junge Frau ein neues Team aufbaute **34**

**KOMMUNIKATION**

Der Flurfunk lässt sich nicht abdrehen. Im Interview erklärt die Kommunikationsexpertin Dominique Darmon, wie Sie mit Klatsch und Tratsch im Team umgehen können **42**

**PSYCHOLOGIE**

Gedankliche Flexibilität fördert nicht nur die persönliche Stimmung, sondern auch das Geschäft. Fünf Übungen, die Ihre mentale Beweglichkeit trainieren **46**

**GESUNDHEIT**

Eine Unternehmerin und zwei Unternehmer erzählen, wie sie mit dem Älterwerden umgehen und durch Sport, Ernährung und kluges Arbeiten auf sich achtgeben **50**

**FINANZIERUNG**

Kredite werden teuer – und die Zusammenarbeit mit Banken wird für Betriebe immer schwieriger. Doch es gibt Strategien, mit denen Sie Ihre Verhandlungsposition gezielt stärken können **58**

**STRATEGIE**

Ein Beirat als Sparringspartner kann Unternehmen voranbringen. Wie Sie das Gremium einrichten und die passenden Beiratsmitglieder finden **64**

**MARKETING**

Sechs junge Unternehmen stellen Geschäftsideen vor, die Ihr Firmenmarketing umkrempeln könnten **70**

**SIE FRAGEN – EINE EXPERTIN ANTWORTET**

Ein impulse-Mitglied fragt: Wie sage ich meiner Mitarbeiterin, dass sie sich unpassend kleidet? **81**

**MEIN GRÖSSTER FEHLER**

Volker Raumland, 67, Gründer der Sektkellerei Raumland bei Worms, verpasste die einmalige Gelegenheit, eine Rebfläche zu erwerben. Das erschwerte ihm später das Wachstum **86**