

## EXTRAS ZUM DOWNLOAD

Zusätzliche Arbeitshilfen wie Checklisten und Vorlagen zu den Themen im Magazin finden Sie im Download-Bereich auf [impulse.de/downloads](https://impulse.de/downloads)

Diesmal zum Beispiel:

→ Musterformulierungen, mit denen Sie Kunden freundlich, aber bestimmt absagen



## TITELTHEMA



14

PLANVOLL:

GROSSHÄNDLER DANIEL WEGMANN OPTIMIERT MIT EINER KÜNSTLICHEN INTELLIGENZ SEIN LAGER

STILBRUCH: GERDA SÖHNGEN WOLLTE AUTHENTISCH BLEIBEN, WARF DIE NACHFOLGE HIN – UND KEHRTE IM TANDEM MIT CHRISTIAN SCHMIDT ZURÜCK



32



GEDULDSPROBE:

ANJA MATERN SUCHTE EIN HALBES JAHR NACH EINER NEUEN STEUERKANZLEI

70

<b>EDITORIAL</b> von Nikolaus Förster	<b>3</b>
<b>INTERN</b> Hinter den Kulissen von impulse	<b>6</b>
<b>MITGLIEDERPROGRAMM</b> Alle Termine im Überblick	<b>78</b>
<b>IMPULSE UMSETZEN</b> Mitglieder berichten	<b>80</b>
<b>NETZWERK</b> impulse-Mitglieder stellen sich vor	<b>82</b>
<b>IMPRESSUM/VORSCHAU</b>	<b>84/85</b>



**FÜHRUNGSFRAGEN**

Chefredakteurin Nicole Basel schreibt über Fragen, die sie sich als Führungskraft stellt. Diesmal: Wie gewinne ich an Disziplin? **7**

**GRÜNDER DES MONATS**

Eine Familie übernimmt einen Ferienhof an der Ostsee **8**

**RECHTSPRECHUNG**

10 Urteile, die Sie kennen sollten **10**

**STEUERTIPP**

Mit einem Nießbrauch bei der Nachfolge sparen **12**

**TITELTHEMA: KI ODER NIE**

Teuer, kompliziert, viele Unbekannte: Kleine Firmen zögern aus verschiedenen Gründen, KI-Projekte anzugehen. Wir stellen sechs Anwendungen mit Potenzial zum Nachahmen vor **14**

**NACHFOLGE**

Fast wäre die Nachfolge beim Familienunternehmen Keil im Drama geendet. Doch die neue Chefin Gerda Söhngen hat ihren Weg gefunden. Ihre Geschichte in fünf Akten **32**

**GENERATION Z**

Im Hotel Europäischer Hof ist ein Drittel des Teams unter 30. Chefin Caroline von Kretschmann und zwei junge Mitarbeitende sprechen mit impulse über Firmenkultur und menschliche Abgründe **40**

**MITARBEITERBETEILIGUNG**

Ein neues Gesetz vereinfacht die Beteiligung von Angestellten am Unternehmen. Was genau ESOPs und VSOPs sind und für wen sich die verschiedenen Modelle lohnen **44**

**FACHKRÄFTESUCHE**

Azubimangel kennt Dieter Barlage nicht. Wenn er neue Lehrlinge sucht, geht er auf den Sportplatz. Wie er mit Sportvereinen kooperiert, um junge Leute zu finden **48**

**PERSONALDATEN**

Geburtstags- oder Telefonlisten können schnell gegen den Beschäftigtendatenschutz verstoßen. Worauf Sie sonst noch achten sollten, um Bußgelder zu vermeiden **54**

**ÜBERSTUNDENKONFLIKTE**

Die einen sammeln Überstunden, um sie irgendwann abzufeiern, andere halten sich für unverzichtbar: fünf typische Szenarien und wie Chefinnen und Chefs gegensteuern **60**

**KUNDEN ABLEHNEN**

Keine Kapazitäten für neue Aufträge? Diese sieben Tipps helfen Ihnen, freundlich, aber bestimmt abzusagen **66**

**STEUERBERATER**

Aufnahmestopps für Neumandanten – und wer nervt, fliegt: Steuerkanzleien werden zunehmend zum Engpass für Unternehmen. So werden Sie zum Liebling der Berater **70**

**SIE FRAGEN, EINE EXPERTIN ANTWORTET**

Ein impulse-Mitglied fragt: Ein Mitarbeiter grübelt viel. Soll ich ihm ein Coaching ans Herz legen? **81**

**MEIN GRÖSSTER FEHLER**

Antonius Conte, 69, Inhaber der Ölmühle Naturkraftwerke aus Aathal in der Schweiz, freundete sich mit seinem Produktionsleiter an – und ließ sich von dem Charme des Mannes blenden **86**